



Política de Privacidad de la Información

1. Valoramos la confianza que nos está otorgando al compartirnos su información personal. Siempre utilizaremos su información personal de una manera que sea justa y digna de esa confianza.
2. Usted tiene derecho a tener información clara de cómo utilizaremos su información personal. Siempre seremos transparentes con usted acerca de la información que recolectamos, lo que hacemos con ella, con quien la compartimos y a quién contactar en caso de tener alguna duda.
3. Si usted tiene alguna preocupación o duda de cómo utilizaremos su información personal, nosotros trabajaremos junto con usted para resolverla.
4. Tomaremos los pasos razonables para proteger su información de ser utilizada de manera errónea y para mantenerla segura.
5. Cumpliremos con todas las leyes y regulaciones de protección que apliquen y trabajaremos en conjunto con las autoridades correspondientes. En caso de ausencia de una legislación de protección de datos, actuaremos de acuerdo a los principios generalmente aceptados que rigen la protección de datos.

Principios de Privacidad

Flow está comprometido con proteger su privacidad y su información personal. Esta Política de Privacidad de la Información detalla el tipo de Información Personal que recabamos, cómo es utilizada, protegida y eliminada.

¿Qué cubre esta Política de Privacidad?

Esta Política de Privacidad aplica a cualquier tipo de información personal que recolecta Flow a través de los servicios que ofrece en nuestro sitio de Internet (web y móvil). Esta Política de Privacidad está incorporada y forma parte de los términos y condiciones de uso del sitio Flow.

Esta Política de Privacidad no cubre

- Información recolectada en páginas, plataformas y/o aplicaciones que nosotros no controlemos ("Sitios de terceras partes");
- Información recolectada por los sitios de terceras partes que accedes vía algún vínculo en los sitios Flow.
- o recuadros promocionales, concursos o promociones en sitios de terceras partes en los que participe o patrocine Flow.

Tu consentimiento

Flow no recolectará, usará o revelará su información personal sin su consentimiento. En muchos casos, pediremos de manera explícita su consentimiento, pero en algunos casos, podríamos inferir su consentimiento debido a sus acciones y comportamiento. Al utilizar un sitio Flow,



usted está dando su consentimiento a recolectar, usar y revelar su información personal de acuerdo a esta Política de Privacidad de la Información.

Puede que le solicitemos que nos de su consentimiento adicional si necesitamos usar su información personal para algún propósito que no cubra esta Política de Privacidad de la Información. Usted no está obligado a darnos dicho consentimiento, pero si decide no darlo, entonces su participación en ciertas actividades puede ser restringida. Si usted proporciona su consentimiento adicional, los términos de dicho consentimiento prevalecerán en caso de que haya algún conflicto con los términos de esta Política de Privacidad de la Información.

Si usted no está de acuerdo con la recolección, uso y revelación de su información personal de esta manera, por favor no utilice los servicios de Flow o no proporcione información personal a Flow.

¿Qué información recolectamos?

En esta Política de Privacidad su “información personal” se refiere a información o partes de información que permiten su identificación y aquella necesaria para realizar el servicio de recaudación de pagos que provee Flow.

Información de otras fuentes

Nosotros podemos recibir información personal sobre usted por medio de otras fuentes que pueden incluir: fuentes comerciales disponibles, como bases de datos públicas e información de terceras partes a las que ha dado su permiso para compartir su información.

¿Cómo utilizamos su información personal?

Utilizamos su información personal para:

- Evaluar el uso de la plataforma y servicios de Flow;
- Analizar la efectividad de nuestra publicidad, concursos y promociones;
- Personalizar su experiencia en el sitio web, así como para evaluar (de manera anónima e integral) estadísticas de la actividad en el sitio web;
- Hacer que Flow sea más fácil de utilizar y adaptar la plataforma a sus intereses y necesidades;
- Ayudar a acelerar sus actividades futuras en Flow. Por ejemplo, un sitio puede reconocer que usted ha proporcionado su información personal y no le solicitará la misma información una segunda vez;
- Recabar información acerca del dispositivo que está utilizando para ver Flow, como por ejemplo, su dirección IP o el tipo de explorador de Internet o sistema operativo que está utilizando y vincularla con su información personal para garantizar que Flow le brinde la mejor experiencia en línea;
- Sólo en los casos en los que nos haya dado su consentimiento, nos pondremos en contacto con usted respecto de productos y servicios que pudieran ser de interés para usted;

Utilizamos su información personal para:

- Sugerir productos o servicios (incluyendo los de terceros) que creemos pudieran ser de interés para usted;
- Ofrecerle la oportunidad de participar en nuestras promociones; Usted podrá, en cualquier momento, optar por ya no recibir promociones directas de nuestra parte y toda comunicación de promoción directa que le



enviemos le proporcionará la información y los medios necesarios para dar de baja este servicio.

Puede que utilicemos su información para:

- Los fines de los concursos o promociones en los que haya participado;
 - Enviarle información, productos o muestras que haya solicitado;
 - Dar respuesta a sus preguntas o comentarios.
- Cuando recabemos información personal para un propósito en específico, no la mantendremos por más tiempo del que sea necesario para cumplir con el propósito, a menos que tengamos que mantenerla para legitimidad del negocio o razones legales. Para proteger su información de maliciosa o accidental destrucción, cuando borremos la información de nuestros servicios, tal vez no borraremos de manera inmediata copias residuales de nuestros servidores o no removeremos información de nuestro servicio de respaldo.

¿Con quién compartimos su información personal?

Flow no vende información personal.

Por regla general, no compartimos su información personal con nadie fuera de Flow. Sin embargo, hay algunos terceros de confianza con quienes podríamos compartir su información personal.

Puede que compartamos su información con:

- Nuestras agencias de publicidad para ayudarnos a cumplir y analizar la eficacia de nuestras promociones y campañas publicitarias;
- Las autoridades policíacas o gubernamentales en los casos en los que éstas hayan seguido el debido proceso legal para solicitar que les compartamos la información;
- Sólo en los casos en los que usted nos haya dado su consentimiento para ello, a terceros que deseen enviarle información acerca de sus productos y servicios;
- Terceros prestadores de servicios, como las empresas que procesan datos para Flow;
- Proveedores de herramientas analíticas web, tales como Google;
- Compañías, organizaciones o individuos fuera de Flow si consideramos que revelar dicha información es necesaria por razones legales

Puede que compartamos su información personal para:

- Reforzar los términos aplicables de uso de Flow;
- Llevar a cabo investigaciones de posibles violaciones a las leyes aplicables;
- Detectar, prevenir y protegernos contra fraude y cualquier vulnerabilidad técnica o de seguridad;
- Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, y trabajar en conjunto para cualquier investigación legal y para cumplir con requisitos gubernamentales.

Si nosotros llegamos a compartir su información personal con algún tercero, nosotros haremos nuestro mejor esfuerzo para asegurarnos de que mantengan segura su información, que tomen todos pasos para protegerla de mal uso y que la usen sólo de manera consistente a esta Política de Privacidad de la Información, y las leyes y regulaciones aplicables a la protección de datos.



Salvaguarda de su información personal

Tomaremos todas las precauciones razonables para mantener segura su información personal y para exigir a cualquier tercero que maneje o procese sus datos personales por nosotros que haga lo mismo. El acceso a su información personal está restringido para evitar accesos, modificaciones o usos indebidos no autorizados.

Sus derechos y a quién contactar

En caso de tener preguntas, comentarios o inquietudes relacionadas con la forma en que manejamos su información personal, puede comunicarse con nosotros enviado un correo electrónico a soporte@flow.cl.

Usted tiene el derecho de decirnos si:

- No quiere que nos comuniquemos con usted en el futuro;
- Quiere una copia de la información personal que tenemos de usted;
- Desea reportar algún uso indebido de su información personal.

Modificaciones a nuestras Política de Privacidad

Podremos modificar la presente Política de Privacidad publicando la versión actualizada de la Política de Privacidad en el Sitio Web de Flow (www.flow.cl). Le daremos aviso con tiempo razonable acerca de cualquier cambio sustancial que se realice. Lo exhortamos a que visite nuestro sitio con frecuencia para mantenerse informado acerca de cómo utilizamos su información personal. En caso de que usted no esté de acuerdo con los cambios que genera la nueva política de privacidad, por favor no utilice los servicios de Flow y solicite su eliminación de nuestros registros a través de un correo electrónico dirigido a: soporte@flow.cl

Otras Políticas de Privacidad de Flow

Además de la presente Política de Privacidad, es probable que existan campañas o promociones específicas en el Sitio Web de Flow que estarán regidos por términos o políticas adicionales de privacidad. Le recomendamos que lea estos términos o políticas adicionales antes de participar en cualquier campaña o promoción, ya que se le requerirá que cumpla con ellos si participa. Todo término o política adicional de privacidad se pondrá claramente a su disposición en el Sitio Web de Flow.